

Siamo lieti di invitarLa alla giornata di studio

Il benessere nelle organizzazioni.

*Valorizzare le relazioni per migliorare
la qualità della vita professionale*

27 Gennaio 2005

**Palazzo Vecchio – Salone de' Dugento
Piazza Signoria – Firenze**

Con il patrocinio di



Comune di Firenze



Regione Toscana



ASL 10 - Firenze

R.S.V.P. entro il giorno 20 Gennaio 2005

Per iscrizioni ed informazioni:
Dott.ssa Ilaria Buccioni Tel. 333 9053258
e-mail: giornatabenessere@virgilio.it

9:00 *Saluto Autorità*

9:15 *Prof. Enrico Cheli (Università degli Studi di Siena).*

9:45 *Dott.ssa Ilaria Buccioni (ANCORE - Università di Siena. Progetto Co.re.m)*

“Valorizzare le relazioni per migliorare la qualità della vita professionale”

IL BENESSERE NELLE ORGANIZZAZIONI

Chairperson: *Dott. Massimiliano De Luca*

10:15 *Dott. M. De Vincenzo (ANCORE - Università degli Studi di Siena. Progetto Co.re.m)*

“La tossicità organizzativa: *stress, mobbing e burn out*”

10:45 *Dott.ssa I. Venturi (ANCORE - Università degli Studi di Siena. Progetto Co.re.m)*

“Benessere per ben lavorare: applicazioni innovative della *Vision 2000* per Pubbliche Amministrazioni”

11:15 Coffee break

11:30 *Dott. Giuseppe Petrioli (ASL 10 Firenze)*

“Le linee guida regionali sul problema mobbing “

12:00 *Dott. A. Guadagni (Comune di Firenze)*

“Benessere nelle organizzazioni: l’esperienza del Comune di Firenze”

12:30 *Dott. L. Cellini (Associazione Industriali)*

“Trasparenza, coinvolgimento, divertimento: fattori di gestione delle risorse umane”

13:00 Domande e interventi dal pubblico

13:30 Pausa Pranzo

IL BENESSERE NEL CONTESTO SOCIO-SANITARIO

Chairperson: *Dott.ssa Ilaria Buccioni*

15:00 *Dr. A. Onnis (Azienda Ospedaliero - Universitaria Careggi)*

“La rilevazione del clima interno come strumento per il miglioramento della qualità dell’organizzazione e del lavoro nel contesto sanitario”

15:30 *Dott.ssa C. Parri (ANCORE - Università degli Studi di Siena. Progetto Co.re.m)*

“Le competenze comunicativo-relazionali: reciproci vantaggi per medico e paziente”

16:00 *Dott.ssa Laura Calviani (ANCORE - Medico S.S.N.)*

“Dalla parte dei medici, dalla parte dei pazienti: le dinamiche emotivo-relazionali nel rapporto con il paziente dipendente da sostanze”

16:30 *Dott. M. De Luca (ANCORE - Università di Siena. Progetto Co.re.m)*

“La relazione d’aiuto. Una riflessione sui valori e sulle metodologie”

17:00 Domande e interventi dal pubblico

17:30 Conclusione lavori

